PRIVACYBELEID

Overeenkomstig VERORDENING (EU) 2016/679 inzake de bescherming van persoonsgegevens en de Spaanse Organieke Wet 3/2018 van 5 december inzake gegevensbescherming en de waarborging van digitale rechten, delen wij u mee dat via deze website geen persoonsgegevens van gebruikers worden verzameld zonder hun medeweten en dat deze niet aan derden worden verstrekt.

De website van BASECRM SOLUTIONS B.V. bevat links naar websites van derden waarvan het privacybeleid losstaat van dat van BASECRM SOLUTIONS B.V.

Wanneer u deze websites bezoekt, kunt u beslissen of u hun privacy- en cookiebeleid accepteert. In het algemeen kunt u bij het surfen op internet cookies van derden accepteren of weigeren via de instellingen van uw browser.

Onze organisatie beschikt over een functionaris voor gegevensbescherming die volledig onafhankelijk toeziet op de correcte naleving van de gegevensbeschermingswetgeving binnen onze organisatie. Daarbij worden het functioneren van de organisatie en het bereiken van de rechtmatige en legitieme doelstellingen van haar activiteiten verenigd met de waarborging van het recht op gegevensbescherming en informatiebeveiliging.

U kunt onze functionaris voor gegevensbescherming (FG) bereiken voor alle aangelegenheden betreffende de wijze waarop wij uw persoonsgegevens binnen onze organisatie verwerken via administracion@basecrm.com. Tot de taken van een functionaris voor gegevensbescherming behoort het waarborgen van uw rechten inzake gegevensbescherming.

Verwerkingsverantwoordelijke:	BASECRM SOLUTIONS B.V.
Btw-nummer:	807908551B01
Adres:	Tingietersweg 90, 2031 ES Haarlem, Nederland
Telefoon:	+31 (0)88 1232411
Contact FG:	administracion@basecrm.com

Herkomst en categorieën van de gegevens die wij verwerken

Herkomst: de gegevens die wij verwerken zijn rechtstreeks afkomstig van de betrokkene en worden verkregen via e-mail, telefoon en webformulieren.

Wij verwerken de volgende categorieën gegevens:

Identificatiegegevens: voornaam, achternamen, nationaal identiteitsnummer (DNI), geboortedatum.

Contactgegevens: telefoonnummer, e-mailadres, postadres.

Bankgegevens: bankrekeningnummer.

Doel en rechtsgrond van de verwerking van uw persoonsgegevens

- Webformulier CONTACT

De gegevens die via ons webformulier "Contact" worden gevraagd, worden verwerkt om uw verzoek, aanvraag of vraag te behandelen.

Artikel 6, lid 1, onder b), AVG. De verwerking is noodzakelijk om precontractuele maatregelen te nemen.

Artikel 6, lid 1, onder a), AVG. De betrokkene heeft toestemming gegeven voor dit specifieke doel.

- Verzending van reclame-informatie en communicatie over onze activiteiten

Als u toestemming geeft, worden uw via onze webformulieren verzamelde persoonsgegevens verwerkt om u reclame-informatie en andere interessante communicatie over onze vereniging toe te sturen via e-mail, post en telefoon.

Artikel 6, lid 1, onder a), AVG. De betrokkene heeft toestemming gegeven voor dit specifieke doel.

- Verwerking van afbeeldingen

De afbeeldingen die op onze website worden gepubliceerd, worden verwerkt voor reclame- en communicatiedoeleinden.

Artikel 6, lid 1, onder a), AVG. De betrokkene heeft toestemming gegeven voor dit specifieke doel.

Het bewaren en archiveren van het register/document met de door betrokkenen verleende toestemming.

Artikel 6, lid 1, onder c), AVG. De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.

Bewaring van uw persoonsgegevens

Uw gegevens worden bewaard gedurende de wettelijk vastgestelde termijnen, afhankelijk van de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen, zoals hieronder uiteengezet:

Precontractuele maatregelen: wanneer de verwerking van uw gegevens berust op het nemen van precontractuele maatregelen om uw verzoek om informatie en/of een offerte te behandelen, worden uw gegevens maximaal één jaar na verkrijging bewaard. Na afloop van deze termijn worden uw gegevens volledig uit onze informatiesystemen verwijderd.

Wanneer uw gegevens worden verwerkt voor de administratieve afhandeling van uw inschrijving als Klant, worden uw persoonsgegevens voor deze doeleinden verwerkt. Daarna blijft de verwerking van uw gegevens noodzakelijk voor het onderhouden van de relatie met u als klant van onze organisatie. Als de inschrijving om welke reden dan ook niet wordt voltooid, worden uw gegevens volledig uit onze informatiesystemen verwijderd.

Uw toestemming: wanneer wij uw toestemming vragen voor de verwerking van uw persoonsgegevens, bewaren wij uw gegevens uitsluitend zolang dat strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij uw toestemming hebben verkregen, totdat zij daarvoor niet meer nodig zijn of totdat u besluit uw toestemming in te trekken.

Naleving van een wettelijke verplichting: wij bewaren het register/document met de door betrokkenen verleende toestemming gedurende de wettelijke verjaringstermijn die in de gegevensbeschermingswetgeving is vastgesteld.

Verstrekking van uw gegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij onze organisatie daartoe wettelijk verplicht is. Zo kunnen uw gegevens op verzoek aan de Spaanse gegevensbeschermingsautoriteit worden verstrekt om aan te tonen dat wij uw toestemming hebben verkregen.

Daarnaast delen wij u mee dat uw gegevens, bij wijze van bijkomende verwerking en uitsluitend indien nodig, kunnen worden verwerkt door externe professionals die ondersteunende diensten verlenen die noodzakelijk zijn voor onze beroepsactiviteiten. Voorbeelden zijn de leverancier van gegevenshosting op externe servers (webhosting), toepassingen voor databasebeheer of technische IT-ondersteuning.

Internationale doorgifte van gegevens

Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EU, IJsland, Liechtenstein en Noorwegen) of aan internationale organisaties.

UW RECHTEN INZAKE GEGEVENSBESCHERMING

Recht om inzage in uw persoonsgegevens te vragen.

Recht om rectificatie of wissing te vragen.

Recht om beperking van de verwerking te vragen.

Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens.

Recht om verleende toestemming in te trekken.

Iedereen heeft het recht om bevestiging te verkrijgen of BASECRM SOLUTIONS B.V. persoonsgegevens verwerkt die op hem of haar betrekking hebben.

U heeft het recht op inzage in uw persoonsgegevens en op rectificatie van onjuiste gegevens of, waar van toepassing, op wissing wanneer de gegevens onder meer niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

In bepaalde omstandigheden kunt u verzoeken om beperking van de verwerking van uw gegevens. In dat geval bewaren wij deze uitsluitend voor de instelling,

uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen. In de wettelijk vastgestelde gevallen heeft u tevens recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens.

In bepaalde omstandigheden en om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. In dat geval staakt BASECRM SOLUTIONS B.V. de verwerking, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn of de verwerking nodig is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van mogelijke rechtsvorderingen.

U heeft het recht uw toestemming op ieder moment in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor commerciële en reclamedoeleinden door een e-mail te sturen naar administracion@basecrm.com.

U kunt uw rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar administracion@basecrm.com of een brief naar Tingietersweg 90, 2031 ES Haarlem, Nederland.

Als u meent dat uw rechten inzake de bescherming van persoonsgegevens zijn geschonden, met name wanneer de uitoefening van uw rechten niet naar tevredenheid is afgehandeld, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via administracion@basecrm.com of een klacht indienen bij de Spaanse gegevensbeschermingsautoriteit via haar website: www.aepd.es.

BASECRM SOLUTIONS B.V. behoudt zich het recht voor dit beleid te wijzigen om het aan te passen aan ontwikkelingen of vereisten in wetgeving en rechtspraak en aan praktijken in de sector, waarbij steeds rekening wordt gehouden met de gerechtvaardigde belangen van de consument of gebruiker.

Laatste herziening: 19 november 2025